

Föllmi Garantie Upgrade

Das Föllmi Garantie Upgrade schliesst die Lücke zwischen Herstellergarantie und Kundenerwartungen. Wir wickeln den gesamten Garantiefall für Sie ab und kümmern uns um Ersatzgeräte wie auch Konfiguration.

Vorteile

- Sie profitieren von unserem umfangreichen Ersatzgeräte-Pool
- Bei einem Ausfall kommen wir vor Ort und ersetzen das defekte Gerät
- Wir installieren Ihr Gerät nach einem Garantieaustausch wieder so wie es zuvor war.

Garantiebestimmungen

Das Föllmi Garantie Upgrade versteht sich als Erweiterung der Herstellergarantie, ist an diese geknüpft und gleich lange gültig.

Des Weiteren gilt:

- Reaktionszeit: Next-Business-Day
- Maximaler Aufwand pro Fall: 8 Stunden
- Ausschliesslich für Handelswaren der Föllmi AG
- Voraussetzung: Produkt ist im Ersatzgeräte-Pool vorhanden
- Vor Ort nur innerhalb der Schweiz und Liechtenstein

Ersatzgeräte-Pool

Desktop-PC	Notebook
Maus / Tastatur	USB-C Dockingstation
Monitore (22-38 Zoll)	Multifunktionsdrucker
Tischtelefone (Gigaset / Yealink / Snom)	Funktelefone (Snom / Gigaset / Yealink)
Headset (USB und RJ-9)	Smartphones (Android und iPhone)
Firewall, Modem, Router	Switch L2
WLAN Access-Points	externe Festplatte

Preise

bis Warenwert CHF 250.-	30.-
bis Warenwert CHF 500.-	50.-
bis Warenwert CHF 1000.-	100.-

Um den Warenwert abzubilden, werden die Artikel kumuliert.